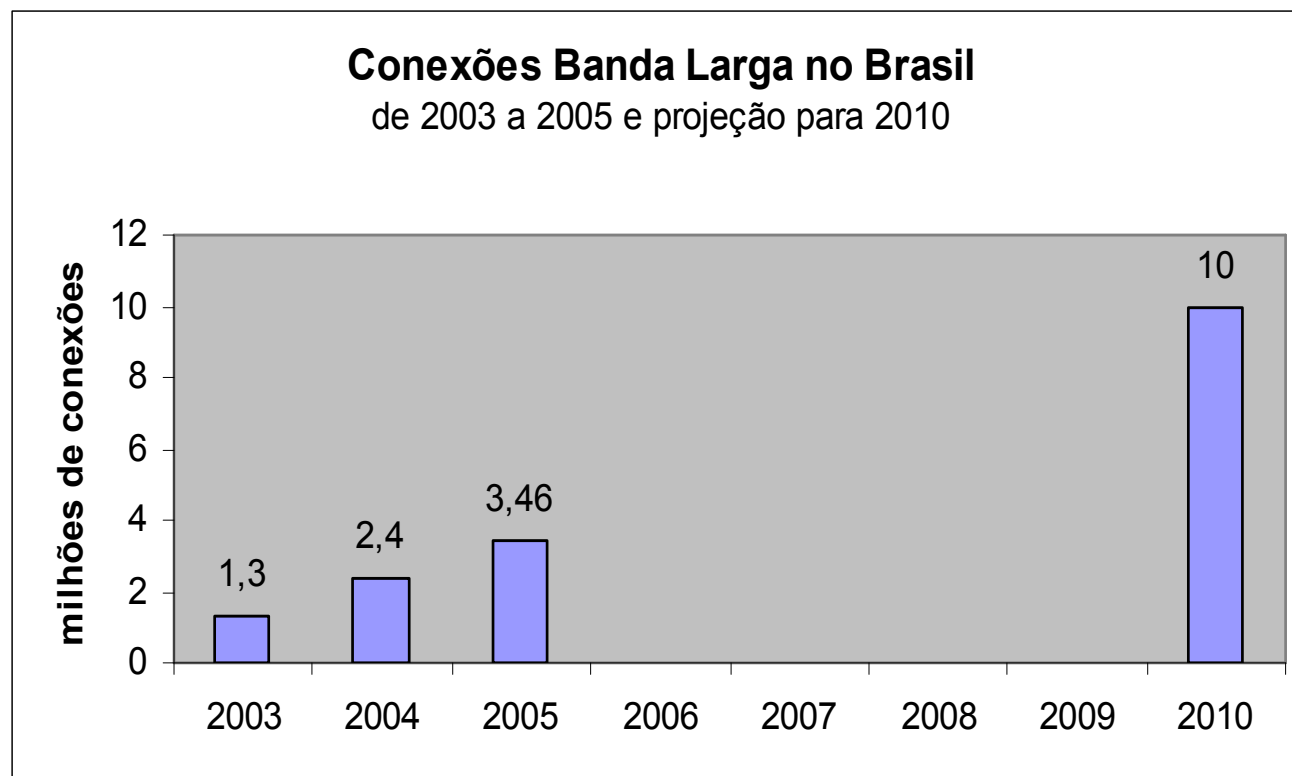


BANDA LARGA

BIGNET



Crescimento das Conexões Banda Larga no Brasil

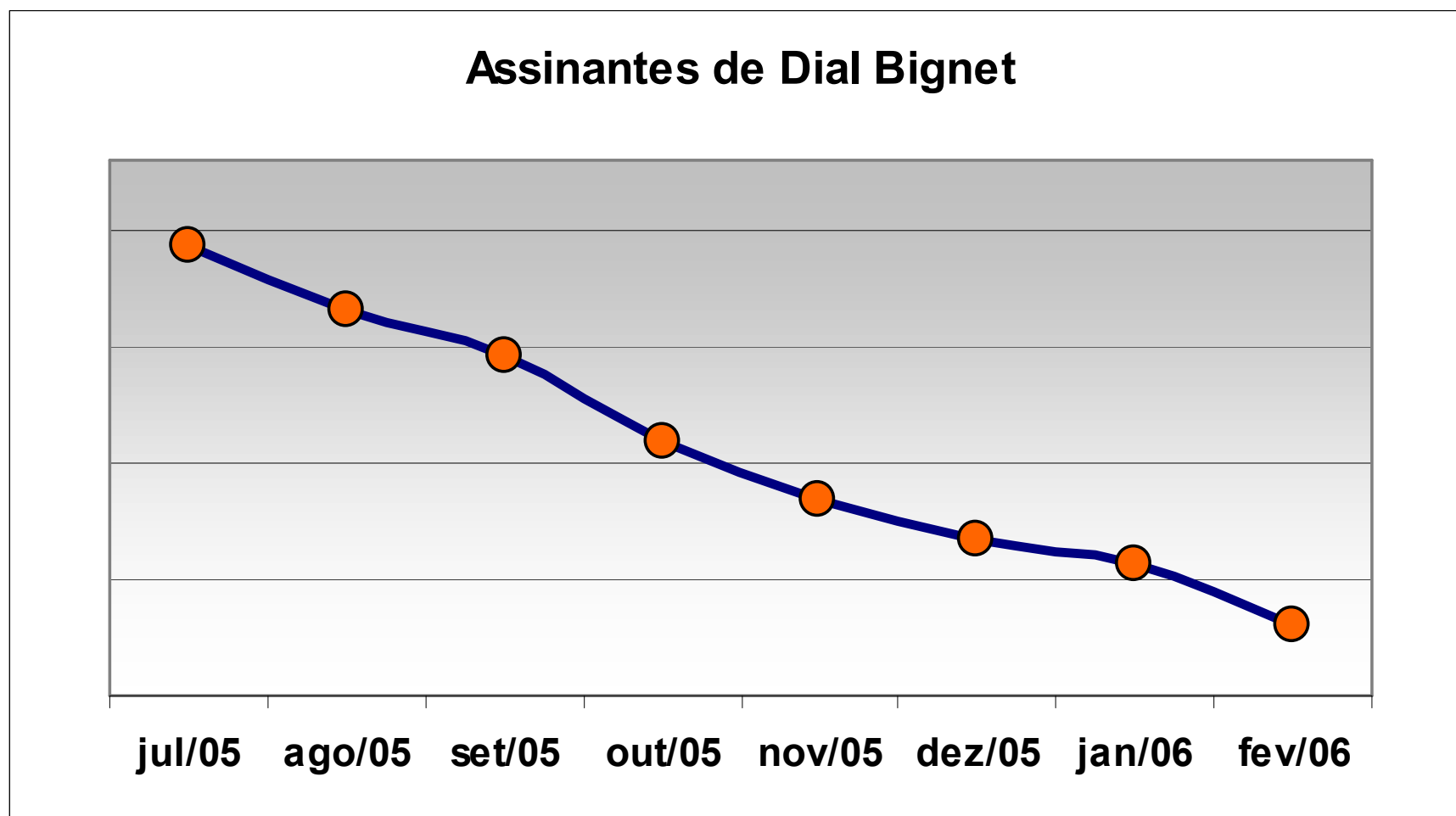


Fonte: IDC

“Segundo a Telefônica, algumas cidades da Baixada Santista tiveram um crescimento de quase 100%. No penúltimo ano, por exemplo, **Praia Grande** passou de **2.804** assinantes em novembro de 2004 para **5.394** no mesmo período de 2005, **um salto de 93,2%**”

Fonte: Atribuna Digital

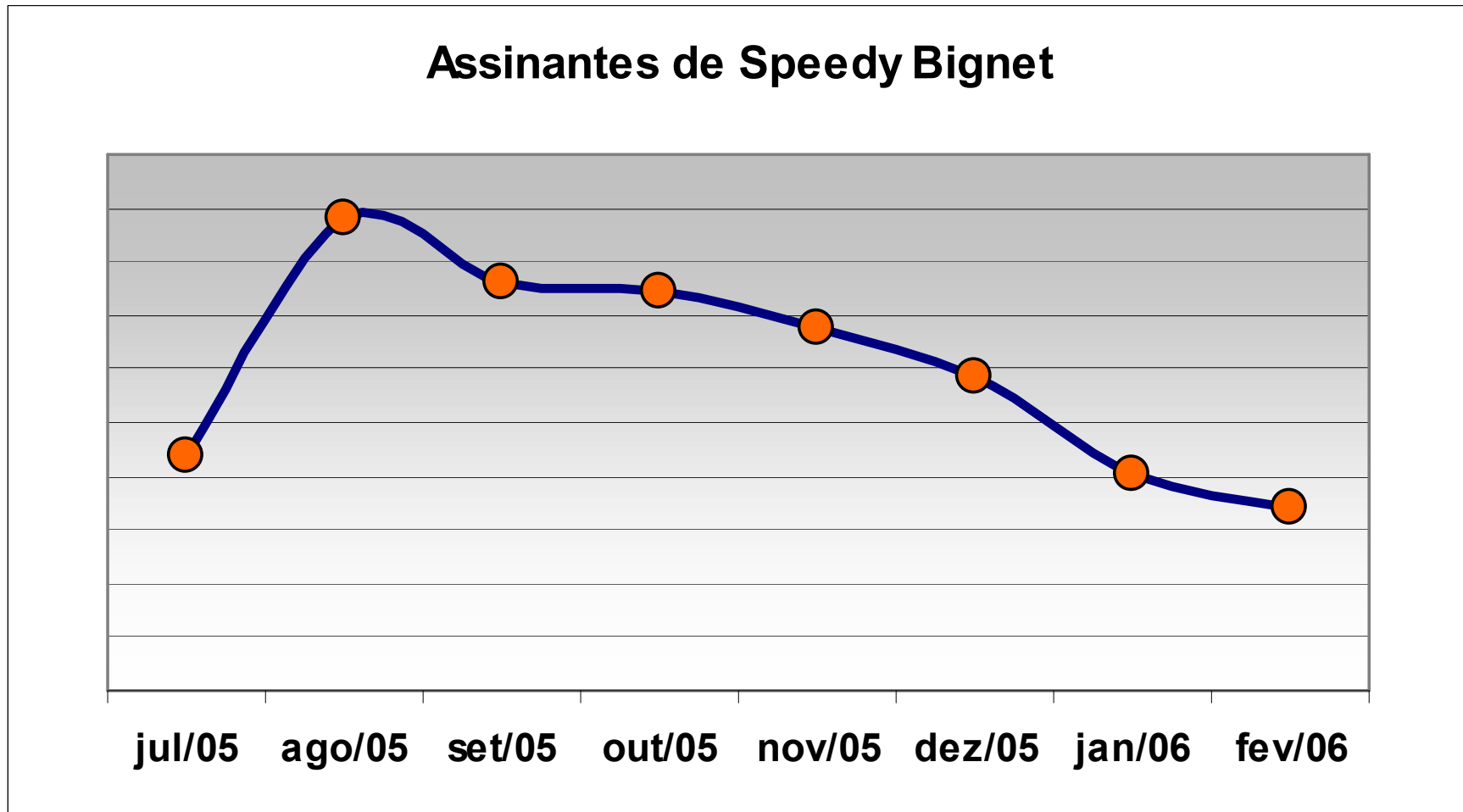
Assinantes Dial na Bignet



Fonte: PFWJ

Durante este período de 8 meses, tivemos uma perda de 398 assinantes

Assinantes Speedy na Bignet



Fonte: PFWJ

Desde agosto/2005 não temos um balanço positivo de Speedy
Em média, 60% dos cancelamentos são por mudança de Provedor

Motivos que incentivaram o declínio desses produtos

- Aumento da Concorrência como o Virtua, Vivax e Vipway
- Mudanças freqüentes da Anatel nas políticas de Telefonia
- Provedores da Telefônica que são favorecidos como o Terra e o iTelefonica
- Ambos, Dial e Speedy, estão ligados diretamente à Telefônica, o que permite a ela ter todo o controle sobre o produto e só resta aos provedores aceitarem suas decisões.

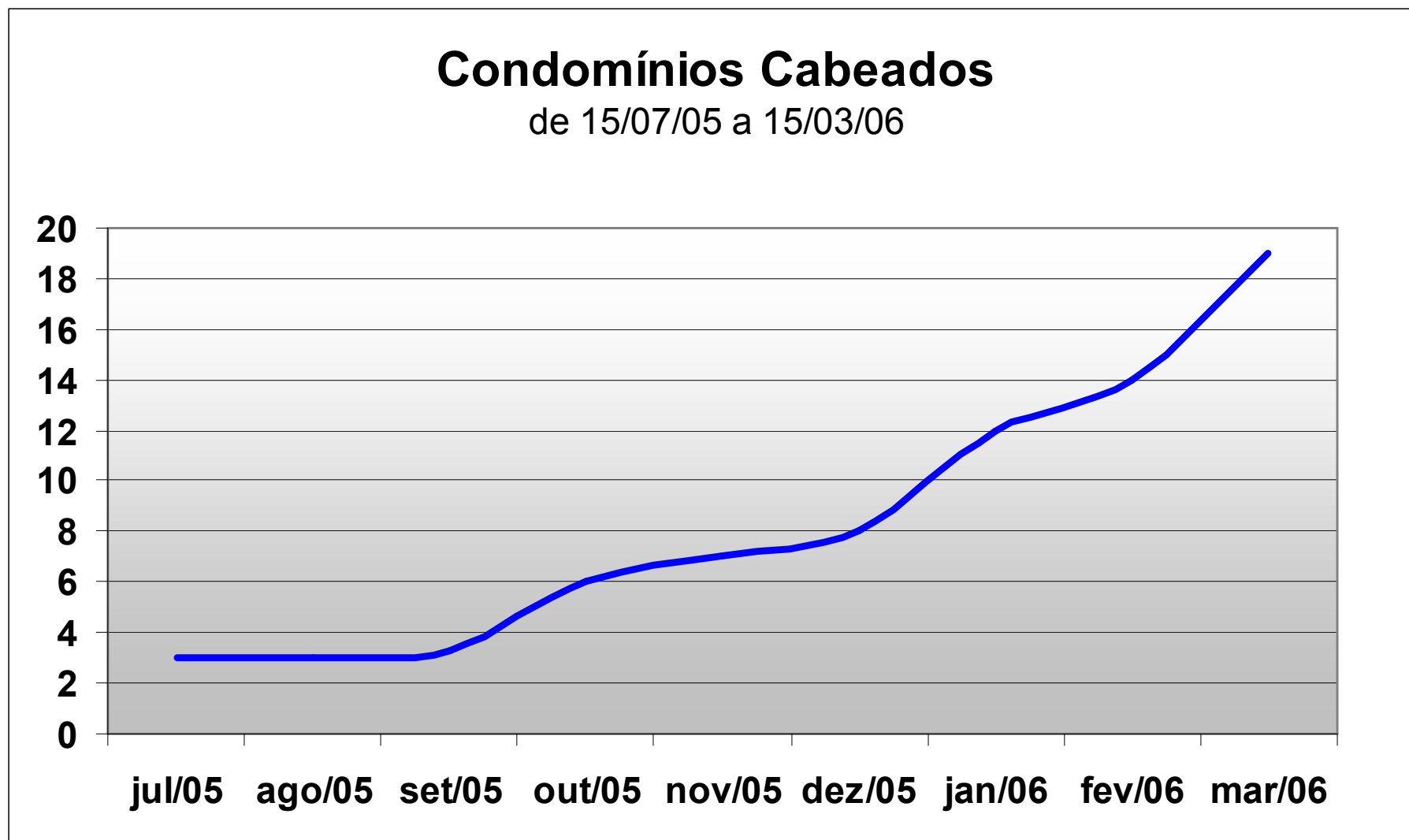
Principais Concorrentes

- **Speedy**
- **Virtua**
- **Vivax**
- **Vipway**
- **Iron Condomínios**

Principais Entraves

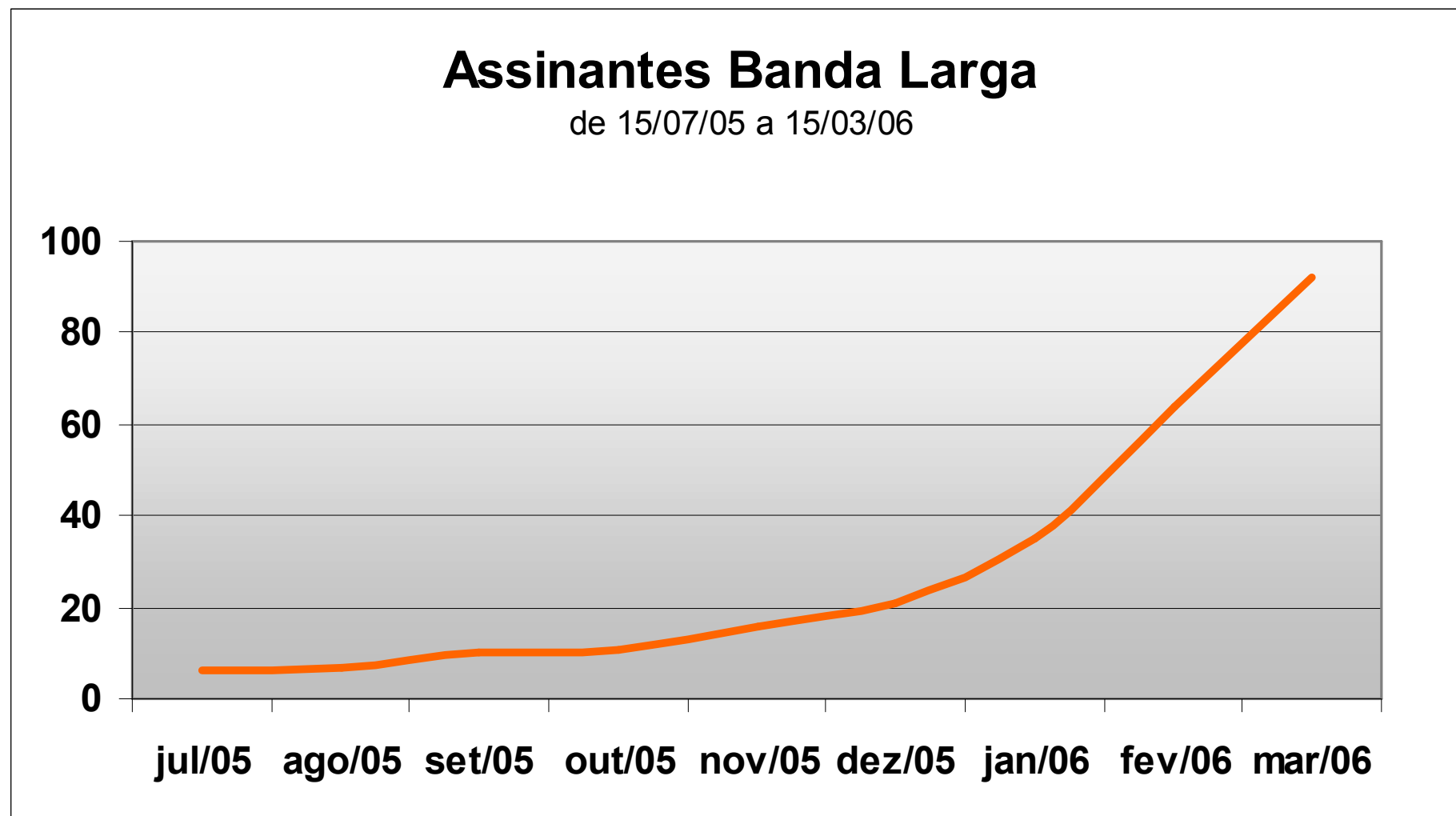
- A não-cooperação de Síndicos, Zeladores, Porteiros e etc, principalmente quando obtêm vantagens oferecidas por outros serviços banda larga.
- O contrato de fidelidade dos moradores com outros produtos e a dificuldade no processo de cancelamento, já que as concorrentes oferecerem benefícios para o cliente não cancelar.
- As promoções lúdicas das Concorrentes
- Os moradores não querem se desfazer de seus e-mails junto aos atuais provedores.
- A satisfação do morador com seu produto

Crescimento do Banda Larga Bignet



Fonte: Sistema Banda Larga

Crescimento do Banda Larga Bignet



Fonte: Intranet

Metas Permanentes

- Atingir o mínimo de 10 assinantes, em cada condomínio, em um prazo máximo de 6 meses, após o cabeamento.
- Atingir o mínimo 40% de assinantes do total de moradores após 1 ano de cabeamento.
- Atingir o total de 60 condomínios instalados até dezembro/2006